



# Administration (AaaS) und Monitoring (MaaS) von Microsoft 365 Anwendungen

Professionelle Administration und Überwachung Ihrer IT-Umgebung

**Sie möchten die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse sicherstellen? Unser Administration und Monitoring »as a Service«-Ansatz beginnt genau hier.**

Wir vereinfachen Ihre tägliche Arbeit. Unsere Dienstleistungen Administration as a Service (AaaS) und Monitoring as a Service (MaaS) bieten eine umfassende Verwaltung und Überwachung von Microsoft 365 Lösungen. Mit diesen wird sichergestellt, dass verbundene Dienste und Anwendungen ordnungsgemäß funktionieren. Unsere AaaS- und MaaS-Konzepte umfassen die Verfolgung, Benachrichtigung und Berichterstattung über Nutzung, Leistung und Verfügbarkeit sowie Fehlererkennung und Fehlerbehebung von Microsoft 365 für Exchange, Share-Point, Skype, OneDrive und Teams.

## Administration – was wir tun:

- Benutzerverwaltung (Benutzer und Gruppen)
- Lizenzverwaltung (zuweisen und ändern)
- Berechtigungsmanagement für Exchange
- Domainverwaltung (bis zu 5 Domains)
- Erstellung von regelmäßigen Software-Reports in verschiedenen Formaten. Diese liefert eine ideale Grundlage für Analysen und Entscheidungen

## Monitoring – was wir tun:

- Messen der Nutzung und des Auslastungsgrades
- Lizenzüberwachung
- Sicherstellen von Software-Compliance
- Auswertung der Software-Nutzung
- Aufdecken ungenutzter Lizenzen und unterlizenzierter Produkte

## Voraussetzungen

- Bereitstellung einer AzureAD Applikation (Microsoft Graph) mit entsprechenden Zugriffsberechtigungen
- Bereitstellung eines Azure AD Accounts mit Global Reader-Berechtigungen
- Bereitstellung eines personalisierten Administrator-Accounts (AaaS)

## Warum als Service?

- Lineare Skalierbarkeit
- Monitoring und Administration als Fixbetrag
- Extrem kurze Einarbeitungszeit
- Kostenreduzierung

## Nutzungsübersicht der Microsoft 365 Dienste über die Zeit



## Kontakt

Wenden Sie sich an Ihren persönlichen Accountmanager oder kontaktieren Sie uns unter: [sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen.

Stand: 12/2020

