





*„CAS genesisWorld half uns, unsere Kontaktdaten zusammenzubringen, die abteilungsübergreifende Effizienz zu erhöhen und die Qualität unserer Datenbank zu verbessern. Durch den Einsatz in unseren Abteilungen profitieren wir von einer flexiblen CRM-Lösung, welche die Systemintegration und das Mapping von Unternehmensprozessen ermöglicht.“*

Sebastian Metz  
 Geschäftsführer AHK Rumänien

wendungsmöglichkeiten in einer All-in-one Softwarelösung vereinen. Außerdem bestand eine weitere Herausforderung in der Kompatibilität des CRM-Systems mit weiteren Systemen. Insbesondere die Mandrill-Integration und die Integration von Telefonie waren in diesem Zusammenhang wesentliche Aspekte, die realisiert werden sollten.

## Die Lösung

CAS genesisWorld Platinum ist eine CRM-Software, speziell für KMUs. Daher eignete sich dieses Produkt ideal für die zielgerechte Umsetzung der spezifischen Ansprüche der AHK Rumänien. CAS genesisWorld Platinum unterstützt den effizienteren Ablauf interner Prozesse und ermöglicht ein noch professionelleres Kundenmanagement. Dank des flexiblen Einsatzes ist diese CRM Lösung einfach in die unterschiedlichsten Unternehmen zu integrieren und verfügt über entsprechende Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten. Auch der immer häufiger erforderliche mobile Einsatz und Zugriff auf die Daten von mobilen Geräten wird dank der mobilen CRM Lösung mit CAS Smart Design ermöglicht. Aufgrund des sehr guten Preis-Leistungsverhältnisses hat sich CAS genesisWorld Platinum zu einem etablierten Produkt entwickelt und bereits zahlreiche Preise erhalten. Für die AHK Rumänien war die Vereinbarkeit mehrerer Funktionen in nur einer CRM-Lösung das ausschlaggebende Kriterium bei der Suche und Auswahl des passenden Produktes. Hier konnte CAS genesisWorld überzeugen! Die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten der Software bieten der AHK Rumänien eine genaue Übersicht über ihre Kundendatenbank und die Anwendung variabler Optionen hinsichtlich Projekt- und Eventmanagement, Angebots- und Bestellmanagement sowie Fakturierung. Die dafür relevanten Informationen werden im Kundendossier gespeichert und sind für alle Angestellten stets abrufbar. Der Support für die AHK wird von dem Beratungs- und Implementationsteam der Medialine in Rumänien übernommen. Die Implementierung der neuen Lösung führte zu einer höheren Effizienz bei der Durchführung der Prozesse. Die nun ermöglichte Zeiteinsparung, insbesondere hinsichtlich des Kontakt- und Bestellmanagements und der Erstellung und Versendung von Marketingkampagnen, ist ein wesentlicher Vorteil der Datenbankerneuerung. Ebenso konnte ein gesteigertes Bewusstsein in Bezug auf die Kontaktdatenbank bei den Mitarbeitern erzielt, sowie auch der Wissenstransfer und die Kooperation zwischen Angestellten und Abteilungen verbessert werden. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung der CRM-Lösung bei der AHK Rumänien in Zusammenarbeit mit der Medialine sorgt dafür, dass stets weitere speziell auf die AHK zugeschnittene Funktionalitäten angeboten werden können.

## Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT-Lösungen für den Mittelstand. Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden abgedeckt. Durch ein bundesweites Netzwerk und enge Partnerschaften mit führenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt Medialine über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung.

Mit der „CompanyCloud“ ([www.companycloud.de](http://www.companycloud.de)) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

## Kontakt

Medialine EuroTrade AG  
 Igelsbachstraße 13  
 55566 Bad Sobernheim  
 Tel.: +49 6751 85378-0  
 Fax: +49 6751 85378-11  
[welcome@medialine.ag](mailto:welcome@medialine.ag)  
[www.medialine.ag](http://www.medialine.ag)



IT & C  
 Infrastructure



Managed &  
 Cloud Services



Business  
 Solutions