

# Dell OME as a Service

Effizientere Überwachung und proaktive Benachrichtigungen zu Ihrer IT-Umgebung

\* Stand: 18. Juli 2018

## Dell OpenManage Essentials as a Service

Dell OME as a Service, das für eine einfache Installation und Verwendung konzipiert ist, überwacht den Integritätsstatus von Hardwareumgebungen von Dell und weiteren Anbietern und benachrichtigt Sie proaktiv über relevante Vorkommnisse bezüglich Ihrer IT-Umgebung.

- Wartung von richtlinienbasierten Konfigurationsprofilen in weniger Zeit mit größerer Genauigkeit
- schnellere Bereitstellung von agentenlosen Updates

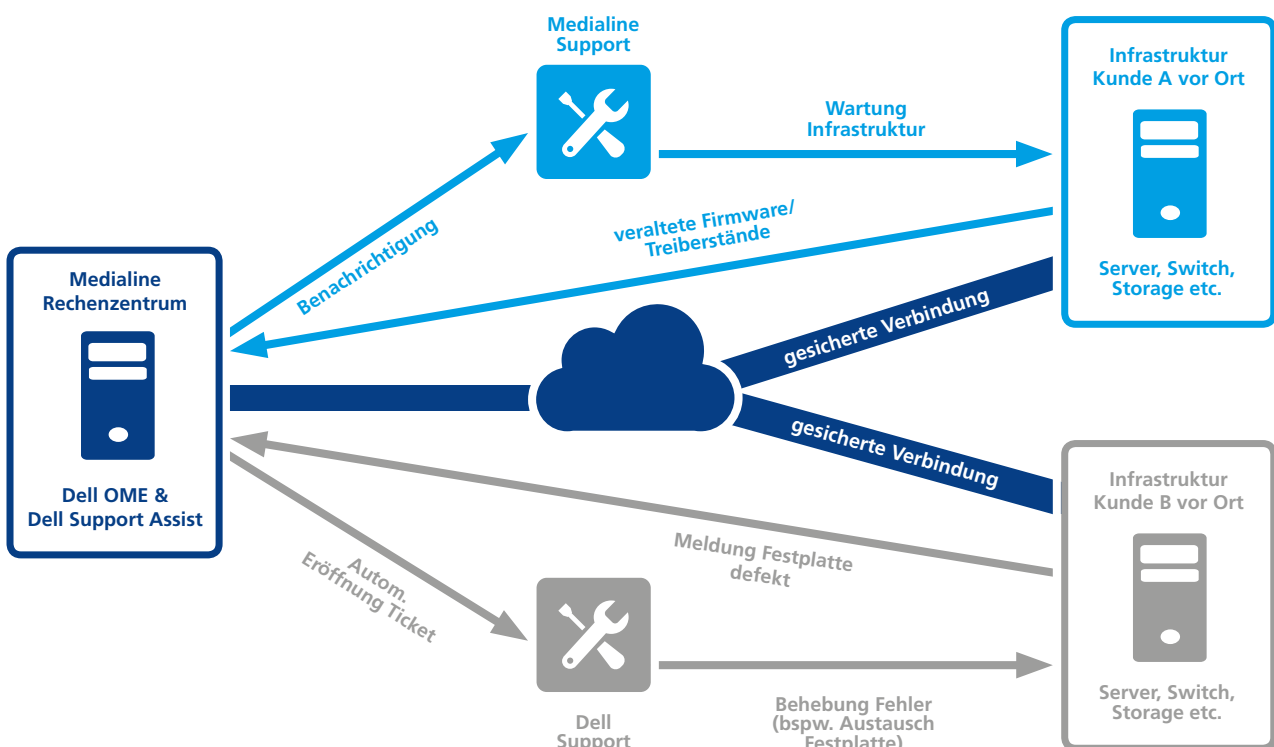
Mit Dell OME as a Service besteht die Möglichkeit, automatisiert Geräte zu inventarisieren und detailliert Informationen über die jeweiligen Ressourcen anzuzeigen. Des Weiteren ist die Bereitstellung und Aktualisierung der Firmware von verschiedenen, unterstützten Geräten möglich. Wir informieren unsere Kunden einmal im Monat über anstehende Firmware-Updates, führen diese aber erst nach Freigabe des Kunden durch (kostenpflichtige Leistung). Weiterhin werden automatisiert Alarme bspw. über defekte Hardwarekomponenten via E-Mail an unseren Medialine Support gesendet. Der Supportmitarbeiter erstellt darüber ein Ticket und informiert den Kunden über den Alarm, um weitere Maßnahmen einzuleiten. Der Zugang auf die Administrationsoberfläche des Dell OME as a Service ist nur von geschulten Mitarbeitern möglich. Über License-Management können zudem die Lizenzen von unterstützten Hardwarekomponenten verwaltet werden.

Erreichen Sie eine beispiellose Verfügbarkeit, und wenden Sie gleichzeitig weniger Zeit für die Verwaltung und Wartung Ihrer IT-Umgebung auf. Optimieren Sie Vorgänge mit OME as a Service und maximieren Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Infrastruktur.

## Weniger Aufwand für die Fehlerbehebung, mehr Zeit für Unternehmensprioritäten

Dell SupportAssist\*, das zur Reduzierung des Fehlerbehebungsaufwands, zur Beschleunigung der Fehlerkorrektur und zur Gewährleistung der maximalen Verfügbarkeit konzipiert wurde, kann zusammen mit OME as a Service heruntergeladen werden. Die Integration von Dell SupportAssist und OME as a Service ermöglicht einen proaktiven und automatisierten technischen Support für Dell Server, Speicher und Netzwerksysteme. Die Fehlerstellung wird sicher und direkt an den technischen Support von Dell gesendet, wo eine Problemanalyse, Diagnose und schnelle Fehlerbehebung erfolgt.

### Schaubild „Dell OME as a Service“ und Medialine



\*setzt den Abschluss eines Dell Pro Support Plus Vertrages voraus