



Unternehmen:

North Channel Bank
GmbH & Co. KG

Branche:

Bankwesen

Mitarbeiter:

50

Standorte:

Deutschland / Mainz

Website:

www.northchannelbank.de

Einführung eines Dokumenten Management Systems – Unternehmenshandbuch und Rechnungseingangsprozess erfolgreich aufbauen und managen

Die North Channel Bank GmbH & Co. KG wurde im Jahr 1924 als Privatbank mit Sitz in Berlin gegründet. Seit der Übernahme durch einen US-amerikanischen Investor im Jahr 2009 entwickelte sich die Bank zu einem der führenden Institute bei der Finanzierung von US-Lebensversicherungen.

Neben der Finanzierung von US-Lebensversicherungen bietet die Privatbank vor allem individuelle Leistungen im Wertpapier- und Kreditkartengeschäft.

Die Herausforderung

Der Kunde suchte eine geeignete DMS Software zur Abbildung verschiedener Prozesse im Unternehmen. Erstes Projekt war die Schaffung einer zentralen Anlaufstelle für unternehmensweite Dokumente und Anweisungen. Bearbeitungsverlauf, Versionierung, Veröffentlichungshistorie und Dokumentation der Kenntnisnahme durch die Mitarbeiter waren wichtige Anforderungen, um rechtssicher und gut strukturiert alle rechtlichen und verwalterischen Anforderungen meistern zu können. Eine zweite Anforderung war die Automatisierung und Digitalisierung des Rechnungseingangsprozesses inklusive einer automatischen Übergabe an das interne Buchungssystem des Kunden. Beide Projekte sollten innerhalb einer einheitlichen DMS Plattform abgebildet werden können.

Die Lösung

Als ELO Business Partner entwickelte Medialine eine individuelle Lösung für den Kunden. Die Schaffung eines Prozesses für die Verwaltung des Unternehmenshandbuches zeigte sich als optimale Lösung, um den Anforderungen nach strukturierter Verwaltung der Dokumente gerecht zu werden. Mit den umfangreichen Möglichkeiten, die ELO zu Versionierung und Dokumentation der Kenntnisnahme bietet, konnten rechtliche und verwalterische Bedingungen berücksichtigt und umgesetzt werden. Die Consultants der Medialine erstellten gemeinsam mit dem Kunden ein Pflichtenheft und schneiderten so ein passgenaues und auf die individuellen Bedürfnisse angepasstes Produkt. Ein umfangreiches Unterneh-



menshandbuch mit getrennten Verarbeitungsbereichen und einem individuellen Freigabe- und Veröffentlichungsprozess.

Als zweites Projekt folgte die automatische und digitale Verarbeitung von Eingangrechnungen. Hauptanforderung war neben der zentralen und automatisierten Verwaltung die automatische Übergabe an das interne Buchungssystem. Auch hier wurden in einem Pflichtenheft die Anforderungen und Prozesse fixiert. Die automatisierte Erstellung und Übergabe von Buchungsdaten beschleunigt die Arbeit der Mitarbeiter erheblich. Durch eine deutliche Steigerung des Automatisierungsgrades konnte der Zeitaufwand und die Prozesskosten des Rechnungseingangsprozesses so deutlich reduziert werden.

„Medialine hat es geschafft die individuellen Anforderungen einer Bank hinsichtlich rechtlicher Vorgaben bei der Prozessgestaltung effizient und zu unserer vollsten Zufriedenheit umzusetzen.“

Armin Lippert
Head of IT, North Channel Bank

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT&C Lösungen für den Mittelstand.

Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden aus einer Hand abgedeckt. Durch ein bundesweites Service-Netzwerk und enge Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt die Medialine AG über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung. Mit der Lösung „Company-Cloud“ (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

Ein zielgruppenorientiertes Lösungsportfolio, hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung, sowie innovative FuE-Entwicklungen sichern ein kontinuierliches und solides Wachstum. Daher wurde Medialine unter anderem bereits von Dell als „Dell Partner Of The Year Germany“ ausgezeichnet.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Ilgelsbachstraße 13
55566 Bad Sobernheim
Tel.: +49 6751 85378-0
Fax: +49 6751 85378-11
welcome@medialine.ag
www.medialine.ag



IT & C
Infrastructure



Managed &
Cloud Services



Business
Solutions