



# MEHR LEISTUNG DURCH SCHNELLERE BACK-UPS

Die IFE Aufbereitungstechnik GmbH stellt Daten mit Backup und Recovery Appliances 30 mal schneller wieder her und maximiert ihre Leistung



Fertigung

Österreich

## Anliegen

Die IFE Aufbereitungstechnik GmbH befand, dass die Datensicherung und -wiederherstellung zu lange dauerten und die Leistung von Belegschaft und Unternehmen gefährdeten.

## Lösungen im Überblick

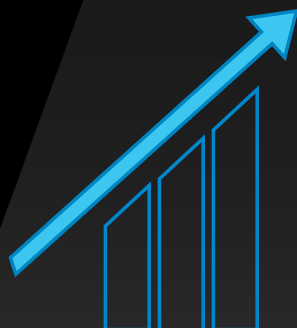
- Datenwiederherstellung
- Enterprise Support
- Client-Lösungen
- Massenspeicher

## Geschäftsergebnisse

- Vermeidung von Betriebsstörungen durch über den Tag aufgenommene Snapshots
- Verbesserte Produktivität des IT-Teams
- Erhöhung der Sicherheit dank vollständiger Datensicherung über Nacht

# 30x

schnellere Wiederherstellungszeiten zur Maximierung der Produktivität bei



Kritische Systeme lassen sich in weniger als

# 30

Minuten wieder in Betrieb nehmen



Ebenso wie der Mensch können Maschinen unter bestimmten Umständen versagen und auch die Natur ist stets unberechenbar. Bei Unternehmen dürfen solche Herausforderungen jedoch keinesfalls den Zugriff auf Daten oder kritische Anwendungen beeinträchtigen. Sie müssen vielmehr rund um die Uhr zur Verfügung stehen, um die Produktivität zu gewährleisten.

Die in Waidhofen an der Ybbs ansässige IFE Aufbereitungstechnik GmbH musste eine neue Herangehensweise an die Sicherung und Wiederherstellung von Daten finden. Das Unternehmen ist einer der weltweit führenden Hersteller von Vibrationsfördergeräten, Siebmaschinen und Magnetseparatoren, mit denen große Mengen von Schüttgütern aufbereitet werden. Mit IFEs Magnettechnik können Eisenteile gefiltert und automatisch getrennt werden.

## Sicherung und Wiederherstellung beeinträchtigen die Unternehmensleistung

IFE war mit zwei Herausforderungen konfrontiert: Die zeitnahe Wiederherstellung von kritischen Systemen und die vollständige Datensicherung über Nacht. Die bestehende Installation bestand aus einem Bandlaufwerk und einem Backup-Server und benötigte 12 Stunden, um Daten wiederherzustellen. Zudem überlappte die Datensicherung mit den üblichen Geschäftsstunden und beeinträchtigte die Leistung von Systemen und der Belegschaft. Karl Fischer, Leiter Rechnungswesen & IT bei der IFE Aufbereitungstechnik GmbH erläutert: „Wir wollten eine verwaltete Lösung, um unsere Datensicherung und -wiederherstellung wieder auf Kurs zu bringen, sodass sie den Betrieb angemessen unterstützen können.“

## Eine verwaltete Lösung für bessere Sicherung und Wiederherstellung

Im Rahmen einer allgemeinen Evaluierung von Lösungsansätzen beauftragte IFE den Dell Partner Medialine AG, welcher eine verwaltete Lösung empfahl, die auf dualen Dell EMC DL4300 Backup and Recovery Appliances mit Intel® Xeon® Prozessoren basiert. IFE war bereits Dell EMC Kunde und setzt eine EMC NX3500 Storage und einen Mix aus Dell Precision Workstations, Dell OptiPlex Desktops und Dell Latitude Notebook ein. Stakeholder eruierten, dass die – dank der Dell EMC Backup and Recovery Appliance – geschützten, physikalischen und virtuellen Serverdaten auch den strikten Service Level Agreements des IT-Teams hinsichtlich der Datensicherung und -wiederherstellung entsprechen. Zudem bietet die Appliance eine fast sofortige Wiederherstellung und überprüft ferner die Backups – so lassen sich Datenbeschädigungen frühzeitig erkennen.

Karl Fischer ergänzt: „Sowohl Medialines Offerte als auch das Managed Services Angebot für die Dell EMC DL4300 Appliance haben uns wirklich beeindruckt. Um das Projekt zu optimieren bot man uns neben der Verwaltung auch die Implementierung an.“

## Unternehmen steigert die Leistung dank 30 mal schnelleren Wiederherstellungszeiten

IFE weiß, dass Daten mit der Dell EMC Backup and Recovery Lösung im Falle eines Ausfalls deutlich schneller wiederhergestellt werden können. Karl Fischer: „Da wir mit unserer Dell EMC DL4300 Appliance Daten 30 mal schneller wiederherstellen können, sind wir auch in der Lage, die Leistung des Unternehmens zu steigern.“



## Mitarbeiter/innen stehen kritische Systeme in 30 Minuten wieder zur Verfügung

Da die Dell EMC Backup und Recovery Lösung Systeme in einer halben Stunde wiederherstellen kann, werden die Arbeitsabläufe der Belegschaft bei Störfällen nicht länger beeinträchtigt. „Zu wissen, dass wir mit unseren Dell EMC DL4300 Appliances kritische Anwendungen in 30 Minuten wiederherstellen können, gibt uns ein enormes Gefühl der Sicherheit“, betont Karl Fischer.

## Unternehmen vermeidet Betriebsstörungen mit Snapshots und vollständigen, schnellen Backups

Dank der Snapshots, die tagsüber in regelmäßigen Abständen erstellt werden, ist das Unternehmen in der Lage, Daten wesentlich schneller wiederherzustellen. Darüber hinaus können vollständige Sicherungen mittlerweile problemlos über Nacht durchgeführt werden, sodass die Belegschaft keinerlei überlappende Auswirkungen auf die Systemleistung bemerkt.

## IT-Team verbessert die Produktivität

Heute arbeiten die internen IT'ler weitaus produktiver und können sich mit höherwertigen Aufgaben befassen, anstatt Datensicherungsanliegen zu bewältigen. Dies räumt ihnen die nötige Zeit ein, um sich auf die Transformation zu einer hyperkonvergenten Infrastruktur zu konzentrieren, in der virtualisierte Server Speicherkapazität und Rechenleistung für die Workstation-Umgebung bereitstellen werden.

*“Da wir mit unserer Dell EMC DL4300 Appliance Daten 30 mal schneller wiederherstellen können, sind wir auch in der Lage, die Leistung des Unternehmens zu steigern.”*

Karl Fischer, Leiter Rechnungswesen & IT,  
IFE Aufbereitungstechnik GmbH

Teil des Tagesgeschäfts des Medialine AG Teams ist die Verwaltung der Dell EMC Lösung mithilfe des Dell Rapid Recovery Dashboards, welches einen detaillierten Einblick in die Leistung der Appliances ermöglicht. Da die Lösung ferner durch den Dell EMC ProSupport mit vor Ort Service am nächsten Arbeitstag unterstützt wird, werden jegliche Anliegen schnell behoben.

Wir sind mit unserer Dell Lösung äußerst zufrieden und sehen bereits der Aktualisierung unserer alternden DELL EMC Storage Lösung mit der Unterstützung von Medialine entgegen“, resümiert Karl Fischer.



Mehr erfahren über  
Dell EMC-Lösungen



Sprechen Sie mit einem  
Dell EMC-Experten



Weitere Fallstudien  
finden Sie unter  
[Dell.com/CustomerStories](https://Dell.com/CustomerStories)



Folgen Sie uns in sozialen  
Netzwerken

Copyright © 2017 Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Alle Rechte sind vorbehalten. Dell, EMC, und andere Handelsmarken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Diese Fallstudie dient nur zu Informationszwecken. Die in dieser Fallstudie erwähnten Inhalte und Stellen der Mitarbeiter/innen waren zum Zeitpunkt des im Juni 2016 geführten Gesprächs zutreffend. Dell und EMC schließen für diese Fallstudie jede Gewährleistung aus – sei diese ausdrücklich oder inkludiert. Referenznummer: 10022913