

schon ab

**49 €**  
pro Monat

# Managed Service Endpoint

Das all-in-one Paket für Ihre IT-Arbeitsplätze

\* Stand: 18. Juni 2018

## Managed Service Endpoint

Die Rundumversorgung für Ihre IT-Arbeitsplätze. Ihre IT-Abteilung wird von Routineaufgaben entlastet und hat mehr Zeit sich um strategische Aufgaben im Tagesgeschäft zu kümmern. Wählen Sie aus unserem modularen Paket genau die Services, die Sie für Ihre Umgebung benötigen und standardisieren Sie somit das Management Ihrer IT-Arbeitsplätze.

## Alle Vorteile im Überblick

- **Sicher**
  - Keine: Viren, Schadsoftware, Erpressung
  - Sondern: Schutz beim Browsen, Blockierung von schädlichen Programmen, Datendiebe stoppen
- **Aktuell**
  - Sicherheitslücken automatisch schließen
  - Updates der Hersteller verlässlich installieren
  - Automatisches Aktualisieren von Arbeitsplätzen
- **Gepflegt**
  - Installation von neuen Programmen
  - Bereitstellung von neuen Programmversionen
- **Unterstützt**
  - Hilfe bei Anruf
  - Fehlerbehebung
  - Unterstützung der User
- **Überblickt**
  - Behalten Sie Ihre Geräte und Software im Auge
  - Automatische Erkennung und Dokumentation der genutzten PCs, Laptops und der darauf installierten Programme
- **Überwacht**
  - fortlaufendes Monitoring der PCs
  - Fehlererkennung und Eingreifen bei Bedarf

## Leistungbestandteile

Folgende Bereiche werden durch unser Produkt Managed Service Endpoint umfassend abgedeckt und entlasten damit Ihre IT-Abteilung:

### Patch-Management

PCs und Laptops müssen immer auf einem aktuellen Stand gehalten werden, um mögliche Angriffspunkte zu minimieren. Wir installieren diese nach Freigabe des Herstellers auf allen verwalteten Geräten und stellen sicher, dass die Geräte danach weiter wie gewohnt zur Verfügung stehen.

- Patchverwaltung
- Scan von Sicherheitslücken
- Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien

### Client Basic-Management

Inventarisierung/ Asset Management

- Geräteerkennung
- Hard- und Softwareinventar
- Asset-Erstellung und Zuweisung
- Asset-Verfolgung und Verlauf

### OPTIONAL: Client Management Advanced

Inventarisierung/ Asset Management

- Softwareverteilung
- Erstellung von Verteilpaketen zur automatischen Installation
- Betriebssysteminstallation
- Energieverwaltung
- Berichterstellung

### Endpoint-Protection

Nutzung einer Virenschutzlösung für Endgeräte mit fortlaufender Aktualisierung

### User Help-Desk

Telefonische und schriftliche Unterstützung der Anwender bei Problemen mit ihren Arbeitsplatzrechnern im Bereich Betriebssystem, Standardprogrammen und deren Konfiguration

### Monitoring

Überwachung verschiedener Sensoren auf den Endgeräten (Prozessorauslastung, Arbeitsspeicher, Festplattenplatz, Fehlermeldungen, etc)

