



Unternehmen:

Reisebuero Papendick
GmbH & Co. KG

Branche:

Tourismus

Mitarbeiter:

55

Standorte:

Deutschland

Webiste:

www.reisebuero-papendick.de

Reisebüro Papendick realisiert prozessorientierte IT-Landschaft aus der Cloud

Großes Reisebüro kurbelt Wachstum mit Virtual Desktop Infrastructure und leistungsfähiger Unternehmenssoftware für Kundenbetreuung und Vertrieb an.

Immer auf dem neuesten Stand in Punkto Urlaub, Geschäftsreise und Veranstaltung – das ist Ihr Reisebüro Papendick mit langer Tradition in Siegburg. Schon seit der Gründung 1946 – übrigens als erstes Reisebüro im Rhein-Sieg-Kreis - ist unser Reisebüro eines der Führenden in der Region. Als DERPART-Gesellschafter gehören wir zu einer der größten und leistungsfähigsten Reisebürogruppen Deutschlands mit über 480 Vertretungen. DERPART ist ein Franchisesystem für mittelständische Reisebüros, die mit ihren Namen regional sehr erfolgreich agieren. Ebenso gehören die DERPART-Reisebüros zum REWE-Konzern, dem größten Reisevertrieb in Deutschland. Dies ist mit vielen zusätzlichen Vorteilen für die Kunden verbunden.

Die Herausforderung

Hohe Kosten in der Administration, notwendige Investitionen in das Datacenter, eine heterogene IT-Landschaft und der kontinuierliche Bedarf nach lokalem IT-Support für anwenderspezifische Problemstellungen schafften die Anforderung: Eine standardisierte Infrastruktur, unabhängig von Standorten und Endgeräten mögliche Applikationsnutzung, lineare Skalierbarkeit um das erwartete Wachstum ohne große Investitionssprünge zu ermöglichen, leistungstarke Unternehmenssoftware für die Vertriebssteuerung, die Dokumentenorganisation und die Kundenbetreuung.

Die Lösung

Die Medialine AG hatte das passende Konzept: Eine Virtual Desktop Infrastructure auf Basis von Dell und VMware View als Desktop Lösung aus dem Medialine Rechenzentrum (www.companycloud.de). Hiermit konnten PC und standortunabhängig die Unternehmensapplikationen bereitgestellt werden. An den Arbeitsplätzen kommen Dell ThinClients zum Einsatz. Lokale Server beim Kunden sind nicht mehr erforderlich. Innerhalb der CompanyCloud werden zahlreiche Applikationen bereitgestellt, die die täglichen Arbeitsabläufe um bis zu 30% verbessern.



„Besonders schätzen wir die Zuverlässigkeit der ganzheitlichen Lösungen und das Know-How der Medialine Mitarbeiter.“

Werner Papendick
Geschäftsführer bei Reisebüro
Papendick

Zur Zentralisierung aller Adressdaten in einem System setzt Medialine auf die CRM-Lösung cobra CRM pro. Die Mehrwerte für die Mitarbeiter sind zum Beispiel: Automatische Verknüpfung der Mailkommunikation im CRM, Benachrichtigungen zu überfälligen Bestellungen oder Vertragslaufzeiten, sowie das Beschwerdemanagement mit Ergebnissteuerung und Überwachung der Bearbeitung. Zudem ermöglicht cobra die individuelle Gestaltung von Statistiken und Provisionsabrechnungen für den Vertrieb. Die Reduzierung des Verwaltungsaufwands wird durch die Dokumentenmanagementlösung ELO erreicht. Die zielgerichtete Ablage von Mails, Dokumenten und Schriftverkehr, verknüpft zum Endkunden und dem bearbeitenden Mitarbeiter, ermöglicht eine Nachverfolgung laufender oder bereits abgeschlossener Vorgänge innerhalb kürzester Zeit.

Die Resultate

Erhöhte Mitarbeiterproduktivität dank zuverlässiger Desktop-Umgebung

Durch die Virtual Desktop-Umgebung stehen jedem Mitarbeiter die benötigten Applikationen auf jedem beliebigen Endgerät (Thin-Client im Büro, Homeoffice, Tablet-PC, Smartphone) zur Verfügung. Gleichzeitig können mehrere Bildschirme für eine optimierte Ansicht genutzt werden. Updates erfolgen zentral aus der Company-Cloud. Lokale Updates an den Endgeräten sind so nicht mehr erforderlich. Durch die CRM-Lösung cobra wird eine einheitliche und konsequente Pflege der Kundenbeziehungen erreicht, was gleichzeitig eine hohe Transparenz der Kundendaten für die Mitarbeiter gewährleistet. ELO stellt alle Aufträge mit den dazugehörigen Dokumenten im Unternehmen zur Verfügung. Hierdurch wird eine schnelle Bearbeitung und erhöhte Transparenz der Vorgänge bei minimiertem Verwaltungsaufwand möglich.

Mitarbeiter maximieren Produktivität mit effizientem Zugriff auf Daten

Damit wichtige Geschäftsdaten weiterhin geschützt sind, wurde eine managed VPN-Vernetzung zum Zugriff auf das Datacenter realisiert. Weiterhin hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit jedes Endgerät im Unternehmen zu nutzen und sofort seine persönlichen Daten zur Verfügung zu haben.

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT&C Lösungen für den Mittelstand.

Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden aus einer Hand abgedeckt. Durch ein bundesweites Service-Netzwerk und enge Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt die Medialine AG über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung.

Mit der Lösung „Company-Cloud“ (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

Ein zielgruppenorientiertes Lösungsportfolio, hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung, sowie innovative FuE-Entwicklungen sichern ein kontinuierliches und solides Wachstum. Daher wurde Medialine unter anderem bereits von Dell als „Dell Partner Of The Year Germany“ ausgezeichnet.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Ilgelsbachstraße 13
55566 Bad Sobernheim
Tel.: +49 6751 85378-0
Fax: +49 6751 85378-11
welcome@medialine.ag
www.medialine.ag



IT & C
Infrastructure



Managed &
Cloud Services



Business
Solutions